



**УСЛУГИ ПО УПРАВЛЕНИЮ И ОБСЛУЖИВАНИЮ
ЖИЛЫХ ДОМОВ И КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТИ**



ООО «Хэппи Планет»

Стратегия развития ООО «Хэппи Планет» предусматривает создание комфортной среды для проживания и ведения бизнеса, отвечающей мировым стандартам благосостояния для развитых стран.

Для эффективного достижения целей и решения поставленных задач мы развиваем методы стратегического планирования, включающие в себя всю систему инструментов управления коммунальным хозяйством и их практическое применение.

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ:

- Открыты 4 офиса с расчётно-справочными центрами в шаговой доступности;
- Обеспечено наличие необходимых технических устройств, помещений для персонала, занимающегося эксплуатацией объекта;
- Обеспечена возможность проводить эксплуатационные работы доступными методами и средствами и с минимальными затратами;
- Получены необходимые допуски и сертификаты для оказания услуг по комплексному техническому обслуживанию объекта недвижимости;
- Получены необходимые допуски и сертификаты для оказания противопожарных услуг всех видов;
- Сформирован профессиональный инженерный состав работников;
- Автоматизирован контроль показаний энергоносителей;
- Приобретено самое современное и технологичное оборудование;
- Собственная материально-техническая база, в том числе спецтехника;
- Аварийная служба в круглосуточном режиме;
- Цифровая диспетчерская для приема заявок и получения консультаций по короткому номеру 7560;
- Собственный web-портал (www.dpm.by);
- Персональный личный кабинет с возможностью онлайн голосования

160+

ОБЪЕКТОВ
НЕДВИЖИМОСТИ

10000+

ЗАЯВОК
ВЫПОЛНЕНО

21000+

ДОВОЛЬНЫХ
КЛИЕНТОВ

2,1 МЛН М²

ОБСЛУЖИВАЕМОЙ
НЕЖВИЖИМОСТИ

НАШИ НАПРАВЛЕНИЯ:



Техническое
обслуживание
зданий



Техническое
обслуживание лифтов



Техническое
обслуживание
домофонов



Техническое
обслуживание ОПС
и ПДЗ



Бытовые услуги



Санитарное
содержание



Расчётно-
справочный центр



Юридические
консультации



Бухгалтерский
аутсорсинг



Круглосуточная
диспетчерская
служба



Круглосуточная
аварийная служба



Управление
имуществом

Полный перечень наших услуг размещён на сайте www.dpm.by

ИСПОЛЬЗУЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ТЕХНИКУ:

В целях осуществления качественного технического обслуживания и санитарного содержания ООО «Хэппи Планет» использует современное профессиональное оборудование и технику.

Так, на балансе организации **имеются:**

- райдеры **Husqvarna** (мини трактора)
- снегоуборочные - подметальные машины **DAEWOO**
- мини-мойки высокого давления **Karcher**
- телеинспекционные системы для диагностики труб **ROTHERBERGER**
- машины для прочистки канализации **Karcher**
- различные устройства для очистки труб **Rems, Wopson**
- опрессовщики **ROTHERBERGER RP PRO**
- газонокосилки **Husqvarna**
- оборудование для уборки **Karcher, Comac**

! и другое оборудование для качественного оказания услуг по техническому обслуживанию и санитарному содержанию. Кроме того, ООО «Хэппи Планет» заключены договоры на использование спецтехники

НАШИ СЕРТИФИКАТЫ СООТВЕТСТВИЯ:

ИЗДАТЕЛЬСТВО
ОБЪЕКТОВ И РАБОТ

Органы государственной экспертизы
Общества с ограниченной ответственностью
"СертификатСинг"

320085, г. Минск, ул. Петру Метельнаго, д. 21Б, к. 6



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ ВУИ12 04.14. ТР13 114.01 00790

Дата регистрации
Действителен по



07 декабря 2023 г.
05 февраля 2025 г.

Заявитель: Общество с ограниченной ответственностью "Хити Планет", место нахождения: Республика Беларусь, 220076, г. Минск, ул. Петра Метельнаго, д. 4, пом. 16б, зарегистрировано в Едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей № 193160412.

Объект выполнения работ – Общество с ограниченной ответственностью "Хити Планет", для целей осуществления деятельности: Республика Беларусь, 220076, г. Минск, ул. Петра Метельнаго, д. 4, пом. 16б.

Назначение сертификата соответствия удостоверяет, что выполненные работы по устройству асфальтобетонной опорной структурной конструкции нижней и сооружеиной поверхности: лакокрасочные материалы, штукатурные и наливные) соответствуют требованиям ТУ 2090013/ВУ "Здания и сооружения, строительные материалы и изделия. Безопасность".

Сертификат соответствия выдан на основании отчета по оценке выполнения работ от 04.02.2020 г.

Дополнительная информация: Изменения вносятся 07.12.2023 г. в части внесения наименования юридического лица (основание – приказ от ООО "Хити Планет" № 1414/23 от 09.11.2023 г.). Выдан номер сертификата соответствия № ВУИ12 04.14. 114 01330, срок действия с 06.02.2020 г. до 06.02.2025 г.

Директор

С.А. Баргвичина

№ 0341872

МАШИНАЛЬНО СЫСТЕМА ПОДГОТОВКИ АКТОВ ОДНОГО ИЗДАНИЯ Одного из изданий подготовки актов (система) Основное и ограничительное наименование «Сертификация», «Сертификация Смет», «Сертификация»		
Номер 220005, г. Минск, ул. Плеханова, д. 33Б, к. 6	Сертификат 0003	

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

TP

03



Зарегистрирован в реестре
№ ВП/112.04.14. TP013 114.01 80794
 Дата регистрации
 Действителен до

07 декабря 2023 г.

05 февраля 2025 г.

Заявитель: Общество с ограниченной ответственностью "Хитин Плавник", место нахождения: Республика Беларусь, г. Могилев, ул. Титуса Митрича, д. 4, пом. 106, зарегистрировано в Едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей № 1935316812.
Объект: выполнение работ – Общество с ограниченной ответственностью "Хитин Плавник", адрес места осуществления деятельности: Республика Беларусь, 220076, г. Минск, ул. Героя Мстиславца, д. 4, пом. 166.

Настоящий сертификат подтверждает, что выполнение работ по монтажу наружных сетей в сооружениях: колодезях и канализационных сооружениях требованиям ТР 2009/01/ВУ "Здания и сооружения, строительные материалы и изделия. Безопасность".

Сертификат соответствует выдан на основании данных по оценке соответствия работ от 04.05.2023 г.

Дополнительная информация: Исполнения вносимой 07.12.2023 г. в части внесения информации юридического лица (основание – письмом от ООО "Хитин Плавник" №с. № 414321 от 09.11.2023 г.) Выдан новый сертификат соответствия № ВП/112.04.14. TP013 114.01 09451, срок действия с 06.06.2022-г. по 05.02.2025 г.

Директор

С.А. Баргиневич

№2 03.41.875

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА СОПРОВОЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

№№	№	№
№№	№	№

Орган по сертификации систем менеджмента качества
Федеральное государственное учреждение
«Федеральный центр сертификации, калибровки и метрологии»
г. Москва, ул. Мясницкая, 26/28/30/32/34/36/38/40/42/44/46/48/50/52/54/56/58/60/62/64/66/68/70/72/74/76/78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

СБ
ISO 9001

Зарегистрирован в реестре № ВУ1112.05.01.056.03.00066

Дата регистрации 02 февраля 2024 г.
Действителен по 22 марта 2026 г.

Заказчик
**Общество с ограниченной ответственностью
«Юлия Павлюта»**
(рег. № в ЕФР 117916812)

Место нахождения юридического лица:
Республика Беларусь, 220705, г. Минск, ул. Петра Метельского, д. 4, пом. 166.

Место осуществления деятельности:
Республика Беларусь, 220078, г. Минск, ул. Петра Метельского, д. 4, пом. 166;
Республика Беларусь, 220114, г. Минск, ул. Машинная, д. 128, пом. 381;
Республика Беларусь, 220065, г. Минск, ул. Брестская, д. 10, эт. 20, 231;
Республика Беларусь, 220112, г. Минск, ул. Я. Лукина, д. 60, эт. 20, этаж 26.

**Настоящий сертификат соответствия удостоверяет, что
система менеджмента качества
выполняет следующие обязательные работы при производстве указанного в капитальном
резолюте изделия в соответствии с техническим описанием изделия и требований,
технической документацией и/или требованиями к качеству продукции, установленными
заказчиком, производящем техническое описание, спецификационные измерения, анализ,
регулирование параметров системы изделия, сборку изделий в капитальное оборудование и
узелов, монтаж, наладку, регулирование автоматизированных систем, объектов
(таких как оборудование, гидравлические, электрические автоматизированные системы)**

соответствует требованиям СБ ISO 9001:2015

Дополнительная информация: наличие сертификата в национальном каталоге.
Выдан клиентом бланка №02771, серия №ВУ1112.05.01.056.03.00069 от 21.01.2023г.
Дата порожней сертификации 2021.03.2023.

Руководитель
орган по сертификации –
научный руководитель
институтской лаборатории
«SisTech»

О.В. Леонченко

№ 0267/128

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
Органы государственного технического регулирования
Общество с ограниченной ответственностью
"СертификацияСистема"

№ 001
№ 002
№ 003
№ 004
№ 005
№ 006
№ 007
№ 008
№ 009
№ 010
№ 011
№ 012
№ 013
№ 014
№ 015
№ 016
№ 017
№ 018
№ 019
№ 020
№ 021
№ 022
№ 023
№ 024
№ 025
№ 026
№ 027
№ 028
№ 029
№ 030
№ 031
№ 032
№ 033
№ 034
№ 035
№ 036
№ 037
№ 038
№ 039
№ 040
№ 041
№ 042
№ 043
№ 044
№ 045
№ 046
№ 047
№ 048
№ 049
№ 050
№ 051
№ 052
№ 053
№ 054
№ 055
№ 056
№ 057
№ 058
№ 059
№ 060
№ 061
№ 062
№ 063
№ 064
№ 065
№ 066
№ 067
№ 068
№ 069
№ 070
№ 071
№ 072
№ 073
№ 074
№ 075
№ 076
№ 077
№ 078
№ 079
№ 080
№ 081
№ 082
№ 083
№ 084
№ 085
№ 086
№ 087
№ 088
№ 089
№ 090
№ 091
№ 092
№ 093
№ 094
№ 095
№ 096
№ 097
№ 098
№ 099
№ 100
№ 101
№ 102
№ 103
№ 104
№ 105
№ 106
№ 107
№ 108
№ 109
№ 110
№ 111
№ 112
№ 113
№ 114
№ 115
№ 116
№ 117
№ 118
№ 119
№ 120
№ 121
№ 122
№ 123
№ 124
№ 125
№ 126
№ 127
№ 128
№ 129
№ 130
№ 131
№ 132
№ 133
№ 134
№ 135
№ 136
№ 137
№ 138
№ 139
№ 140
№ 141
№ 142
№ 143
№ 144
№ 145
№ 146
№ 147
№ 148
№ 149
№ 150
№ 151
№ 152
№ 153
№ 154
№ 155
№ 156
№ 157
№ 158
№ 159
№ 160
№ 161
№ 162
№ 163
№ 164
№ 165
№ 166
№ 167
№ 168
№ 169
№ 170
№ 171
№ 172
№ 173
№ 174
№ 175
№ 176
№ 177
№ 178
№ 179
№ 180
№ 181
№ 182
№ 183
№ 184
№ 185
№ 186
№ 187
№ 188
№ 189
№ 190
№ 191
№ 192
№ 193
№ 194
№ 195
№ 196
№ 197
№ 198
№ 199
№ 200
№ 201
№ 202
№ 203
№ 204
№ 205
№ 206
№ 207
№ 208
№ 209
№ 210
№ 211
№ 212
№ 213
№ 214
№ 215
№ 216
№ 217
№ 218
№ 219
№ 220
№ 221
№ 222
№ 223
№ 224
№ 225
№ 226
№ 227
№ 228
№ 229
№ 230
№ 231
№ 232
№ 233
№ 234
№ 235
№ 236
№ 237
№ 238
№ 239
№ 240
№ 241
№ 242
№ 243
№ 244
№ 245
№ 246
№ 247
№ 248
№ 249
№ 250
№ 251
№ 252
№ 253
№ 254
№ 255
№ 256
№ 257
№ 258
№ 259
№ 260
№ 261
№ 262
№ 263
№ 264
№ 265
№ 266
№ 267
№ 268
№ 269
№ 270
№ 271
№ 272
№ 273
№ 274
№ 275
№ 276
№ 277
№ 278
№ 279
№ 280
№ 281
№ 282
№ 283
№ 284
№ 285
№ 286
№ 287
№ 288
№ 289
№ 290
№ 291
№ 292
№ 293
№ 294
№ 295
№ 296
№ 297
№ 298
№ 299
№ 300
№ 301
№ 302
№ 303
№ 304
№ 305
№ 306
№ 307
№ 308
№ 309
№ 310
№ 311
№ 312
№ 313
№ 314
№ 315
№ 316
№ 317
№ 318
№ 319
№ 320
№ 321
№ 322
№ 323
№ 324
№ 325
№ 326
№ 327
№ 328
№ 329
№ 330
№ 331
№ 332
№ 333
№ 334
№ 335
№ 336
№ 337
№ 338
№ 339
№ 340
№ 341
№ 342
№ 343
№ 344
№ 345
№ 346
№ 347
№ 348
№ 349
№ 350
№ 351
№ 352
№ 353
№ 354
№ 355
№ 356
№ 357
№ 358
№ 359
№ 360
№ 361
№ 362
№ 363
№ 364
№ 365
№ 366
№ 367
№ 368
№ 369
№ 370
№ 371
№ 372
№ 373
№ 374
№ 375
№ 376
№ 377
№ 378
№ 379
№ 380
№ 381
№ 382
№ 383
№ 384
№ 385
№ 386
№ 387
№ 388
№ 389
№ 390
№ 391
№ 392
№ 393
№ 394
№ 395
№ 396
№ 397
№ 398
№ 399
№ 400
№ 401
№ 402
№ 403
№ 404
№ 405
№ 406
№ 407
№ 408
№ 409
№ 410
№ 411
№ 412
№ 413
№ 414
№ 415
№ 416
№ 417
№ 418
№ 419
№ 420
№ 421
№ 422
№ 423
№ 424
№ 425
№ 426
№ 427
№ 428
№ 429
№ 430
№ 431
№ 432
№ 433
№ 434
№ 435
№ 436
№ 437
№ 438
№ 439
№ 440
№ 441
№ 442
№ 443
№ 444
№ 445
№ 446
№ 447
№ 448
№ 449
№ 450
№ 451
№ 452
№ 453
№ 454
№ 455
№ 456
№ 457
№ 458
№ 459
№ 460
№ 461
№ 462
№ 463
№ 464
№ 465
№ 466
№ 467
№ 468
№ 469
№ 470
№ 471
№ 472
№ 473
№ 474
№ 475
№ 476
№ 477
№ 478
№ 479
№ 480
№ 481
№ 482
№ 483
№ 484
№ 485
№ 486
№ 487
№ 488
№ 489
№ 490
№ 491
№ 492
№ 493
№ 494
№ 495
№ 496
№ 497
№ 498
№ 499
№ 500
№ 501
№ 502
№ 503
№ 504
№ 505
№ 506
№ 507
№ 508
№ 509
№ 510
№ 511
№ 512
№ 513
№ 514
№ 515
№ 516
№ 517
№ 518
№ 519
№ 520
№ 521
№ 522
№ 523
№ 524
№ 525
№ 526
№ 527
№ 528
№ 529
№ 530
№ 531
№ 532
№ 533
№ 534
№ 535
№ 536
№ 537
№ 538
№ 539
№ 540
№ 541
№ 542
№ 543
№ 544
№ 545
№ 546
№ 547
№ 548
№ 549
№ 550
№ 551
№ 552
№ 553
№ 554
№ 555
№ 556
№ 557
№ 558
№ 559
№ 560
№ 561
№ 562
№ 563
№ 564
№ 565
№ 566
№ 567
№ 568
№ 569
№ 570
№ 571
№ 572
№ 573
№ 574
№ 575
№ 576
№ 577
№

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР по управлению качеством работ (НЦУК) Общество с ограниченной ответственностью «СервисСист»		УСТАВ ЧАСТИ УСТАВА	
№ 001 от 01.02.2023	220005, г. Минск, ул. Нахичевань, д. 31А, к. 6		СЕРТИФИКАТ ISO

СЕРТИФИКАТ СОТВЕТСТВИЯ

TP

BY



Зарегистрирован в реестре

№ ВУ/112.04.4. ТР013 114.01 60793

Дата регистрации
Действителен до

07 декабря 2023 г.
05 февраля 2025 г.

Заявитель: Общество с ограниченной ответственностью "Хитми Планет", место нахождения: Республика Беларусь, 220076, г. Минск, ул. Петра Метельского, д. 4, пом. 166, зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей № 193316812.

Объект: выполнение работ – Общество с ограниченной ответственностью "Хитми Планет", адрес: места осуществления деятельности: Республика Беларусь, 220076, г. Минск, ул. Петра Метельского, д. 4, пом. 166.

Настоящий сертификат соответствия удостоверяет, что выполнение работ по устройству дорожных покрытий износостойких или в температурных плит соответствует требованиям ТР 2009/01:ВУ "Здания и сооружения, строительные материалы и изделия. Испытания".

Сертификат соответствия выдан на основании оценки по оценке выполнения работ от 04.02.2023 г.

Дополнительная информация: Наименование инспекции 07.12.2023 г. в ч.1 статьи изменения наименования юридического лица (основание – письмом от ООО "Хитми Планет" посл. № 414/02 от 09.12.2023 г.). Выдан выписи сертификата соответствия № ВУ712 04.4. 114 01318, срок действия с 06.02.2020 г. до 06.02.2025 г.

Директор

С.А. Бугринич

№ 0941876

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ		Официальный сайт: ncc.gov.by	
Общество с ограниченной ответственностью "Сертификация Сети"			
Место выдачи:	г. Минск, ул. Плеханова, д. 21Б, к. 4	№ документа: сертификата:	CPD.CERTIFIKAT-0303
СЕРТИФИКАТ СОООТВЕТСТВИЯ			
			
Зарегистрирован в реестре № ВУ/112 04.14. ТРО12 114.01 00791 Дата регистрации Действителен до			
		07 декабря 2023 г. 05 февраля 2025 г.	
Заказчик. Общество с ограниченной ответственностью "Химия Планет", место нахождения: Республика Беларусь, 220076, г. Минск, ул. Петра Метельского, д. 4, пом. 16б, зарегистрировано в Едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 193518162. Объект: выполнение работ – Обеспечение функционирования ограниченной ответственности "Химия Планет", адрес места осуществления деятельности: Республика Беларусь, 220076, г. Минск, ул. Петра Метельского, д. 4, пом. 16б.			
Исступивший сертификат соответствия удостоверяет, что выполняемые работы по устройству теплоизоляции помещений: утеплению пароводяной гидроизоляции (битумная, лакокрасочная, полимерная), битумно-полимерной, полимернобитумной); устройству перегород из рулонных материалов; на внутренних стенах, герметизации оконных рам и других конструкций из полимерных системных материалов; устройству полов и звукоизоляции на плит е цементных материалах			
соответствуют требованиям ТР 2009/0138VY "Защита е сооружения, строительные материалы и изделия. Безопасность".			
Сертификат соответствия выдан на основании отчета по оценке выполнения работ от 04.02.2023 г.			
Дополнительная информация. Изменения внесены 07.12.2023 г. в части включения наименования юридического лица (основание) – письмо от ООО "Химия Планет" № 4443/23 от 09.11.2023 г. Выданы вместе сертификата № ВУ/112 04.14. 114 01132, срок действия е 06.02.2020 г. до 06.02.2025 г.			
Директор		С.А. Багринович	
N2 0341672			

[illegible]

ПРОВОДИМ ПОЛНУЮ ИНФОРМАТИЗАЦИЮ ВСЕХ ПРОЦЕССОВ И РАЗРАБАТЫВАЕМ НОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ

< было

< **ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ**

Непрозрачность голосования. Отсутствие информации о принятых решениях. Искажение решений и подделка подписей собственников

< **ОБЫЧНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ**

Долгий процесс создания и передачи заявки к исполнению. Нет визуального контроля исполнения заявки

< **БУМАЖНЫЕ КВИТАНЦИИ**

Различные вариации квитанций. Нет возможности провести анализ оплаты счета и прозрачности начислений

< **ОТСУТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ**

Нет четкой системы сбора и хранения информации о «жизни» объекта недвижимости

< **НЕГРАМОТНОСТЬ ТС**

Зачастую руководство ТС не понимает всех необходимых процедур для поддержания объекта недвижимости в надлежащем состоянии

>> стало

> **ОНЛАЙН-ГОЛОСОВАНИЯ**

Гарантия отсутствия нарушений. Высокий процент участия и быстрое принятие решений с выводом итогового протокола голосования

> **ЦИФРОВАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ**

Подача заявки онлайн через личный кабинет, мессенджеры, соц.сети и мобильное приложение. Сопровождение заявки на всех стадиях

> **СЧЕТА И ОПЛАТЫ ON-LINE**

Возможность оплаты квитанций через личный кабинет и мобильное приложение

> **«ЦИФРОВЫЕ ПАСПОРТА»**

Введение системы сбора статистических данных о каждом объекте недвижимости

> **БАЗА ЗНАНИЙ ТС**

Создание и внедрение среди руководства ТС системы информирования о необходимых работах на объекте и инструкций по их качественному выполнению

ООО «ХЭППИ ПЛАНЕТ» ПРЕДЛАГАЕТ КЛИЕНТАМ

- Сотрудничество, которое обеспечит повышение качества коммунальных услуг и их оказания в необходимом объеме;
- Услуги расчетно-справочного центра;
- Офисы в шаговой доступности;
- Наличие необходимых технических устройств, помещений для персонала, занимающегося эксплуатацией объекта;
- Обеспечение возможности проводить эксплуатационные работы доступными методами и средствами и с минимальными затратами;
- Комплексное обследование Вашего объекта;
- Комплексное техническое обслуживание объекта недвижимости;
- Персональный инженерный состав работников;
- Услуги ежедневного клининга;
- Автоматизированный контроль показаний приборов учёта;
- Самое современное и технологичное оборудование;
- Собственную материально-техническую базу, в том числе спецтехнику;
- Аварийную службу в круглосуточном режиме;
- Прием заявок и получение консультаций по короткому номеру **7560**;
- Персональный личный кабинет с возможностью онлайн голосования;
- Предложения по наиболее эффективному решению проблем;
- Своевременное оказание всех видов коммунальных услуг.

ООО «ХЭППИ ПЛАНЕТ» ПРЕДЛАГАЕТ КЛИЕНТАМ

- Учет, анализ и рассмотрение обращений потребителей;
- Прозрачную финансовую отчетность;
- Сервис «Одно Окно»;
- Онлайн платежи по всем услугам;
- Ремонтопригодность, возможность наладки и регулировки систем, устранения выявляемых дефектов;
- Сопоставимость межремонтных сроков службы для различных элементов и систем здания (сооружения);
- Повышение качества коммунальных услуг путем развития материально-технической базы и внедрения технико-экономических инноваций в отрасли;
- Использование индивидуального подхода к потребителю, своевременное реагирование и выполнение заявок граждан, надежное и бесперебойное предоставление ЖКУ;
- Автоматизация процессов при предоставлении ЖКУ; развитие и совершенствование информационных систем, обеспечивающих предоставление в режиме реального времени, в том числе через сеть Интернет, конкретному потребителю комплексной информации об оказании ЖКУ, порядке расчета и начисления платы за их оказание, формах социальной поддержки государства;
- Совершенствование форм и методов работы с населением;
- Повышение эффективности технического обслуживания.

ПРЕИМУЩЕСТВА НАШЕЙ ПРОГРАММЫ



Обмен
с АИС «Расчёт ЖКУ»



Личный кабинет



Прием платежей онлайн



Мобильное
приложение



Расчет
квартплаты



Раскрытие
информации



Работа через
интернет



Капитальный
ремонт



Соответствие
законодательству



Быстрый расчет



Работа
с должниками



Бухгалтерский
и налоговый учет,
подготовка отчетности



Паспортный стол



Аварийно-
диспетчерская служба



Большой выбор
квитанций, извещений



Голосования

ПОДСИСТЕМЫ ПРОГРАММЫ:



Управление
зданиями и лицевыми
счетами



Подомовой учет затрат



АИС
«Расчёт ЖКУ»



Личные кабинеты ЖКХ:
сайт ЖКХ + чат-боте



Работа
с поставщиками услуг



Расчеты и начисления



Паспортный стол



Календарь работ



Аварийно-
диспетчерская служба
(АДС)



Прием платежей



Бухгалтерский
и налоговый учет



Продажи



Квитанции



Работа
с должниками



Работа
с приборами учета



Учет материалов



ФИЛИАЛ «ЧИЖОВКА-ЛОШИЦА»

г. Минск, ул. Янки Лучины, 60, пом. 26, 2 этаж

ФИЛИАЛ «МАЯК МИНСКА»

г. Минск, ул. Петра Мстиславца, 9, пом. 8-18,
8 этаж (главный вход Дана Центр)

ФИЛИАЛ «ПАРК ЧЕЛЮСКИНЦЕВ»

Минск, ул. Макаенка, 12Б, пом. 583

ФИЛИАЛ «МИНСК МИР»

Минск, ул. Братская, 12

контактный номер

7560 (A1, Life, МТС)*

* Тарифицируется как исходящий
вызов на фиксированную сеть.

e-mail:

info@dpm.by